

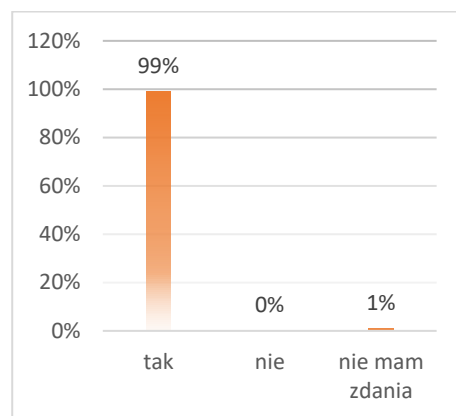
ANALIZA ANKIETY przeprowadzonej wśród rodziców wychowanków Miejskiego Żłobka w Wieluniu

Badanie zostało przeprowadzone w okresie styczeń - luty 2021r. Celem ankiety było zbadanie opinii rodziców o jakości usług świadczonych przez naszą placówkę. Pozyskane informacje służą do ewaluacji działań żłobka w tym zakresie.

Przygotowano 100 ankiet, wypełniono 83 ankiety.

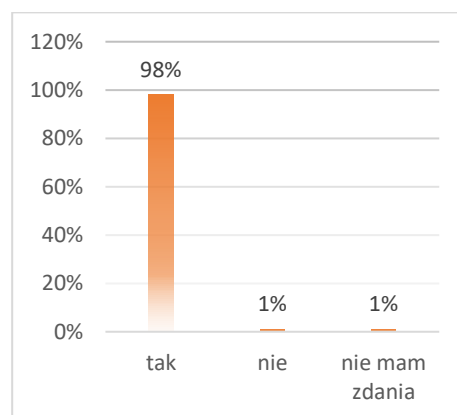
Pytanie 1. Czy zdaniem Państwa żłobek zapewnia dzieciom odpowiednią opiekę pod względem opiekuńczym, wychowawczym i edukacyjnym?

- a) tak – 82 odpowiedzi – 99%
- b) nie - 0
- c) nie mam zdania – 1 odpowiedź – 1%



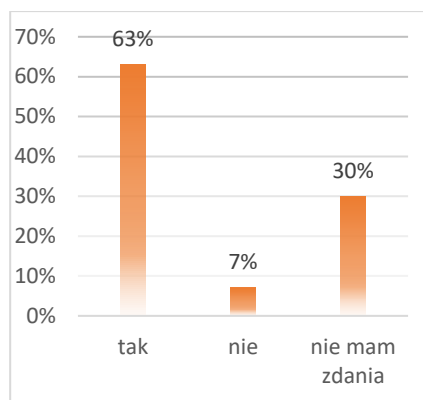
Pytanie 2. Czy zdaniem Państwa żłobek zapewnia dzieciom odpowiednią opiekę pod względem bezpieczeństwa?

- a) tak - 81 odpowiedzi – 98%
- b) nie - 1 odpowiedź – 1%
- c) nie mam zdania - 1 odpowiedź – 1%



Pytanie 3. Czy dziecko traktowane jest w żłobku indywidualnie?

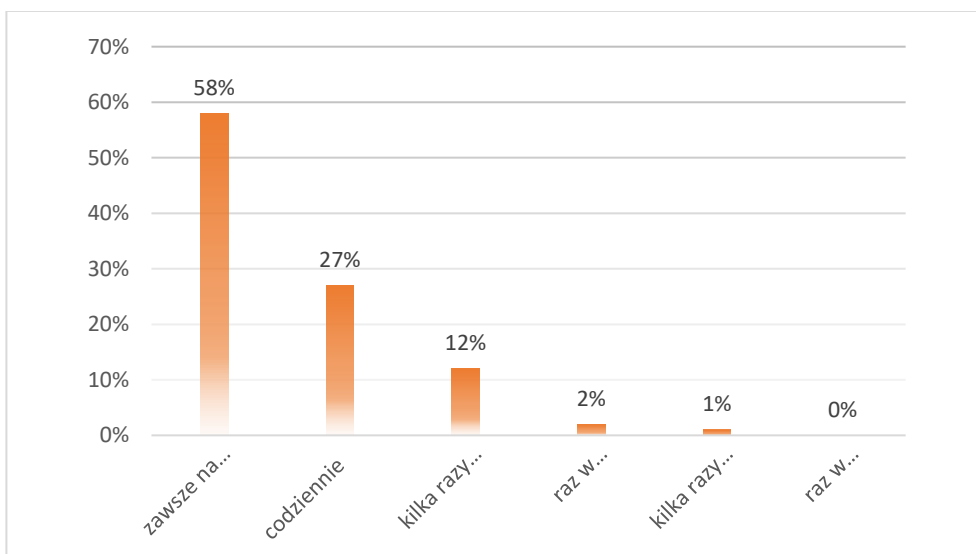
- a) tak – 52 odpowiedzi – 63%
- b) nie - 6 odpowiedzi – 7 %
- c) nie mam zdania - 25 odpowiedzi – 30%



Należy jednak podkreślić, że rodzice zauważają i doceniają działania, które świadczą o indywidualnym podejściu do dziecka. Obrazują to odpowiedzi na pytania **13,14,15 i 16.**

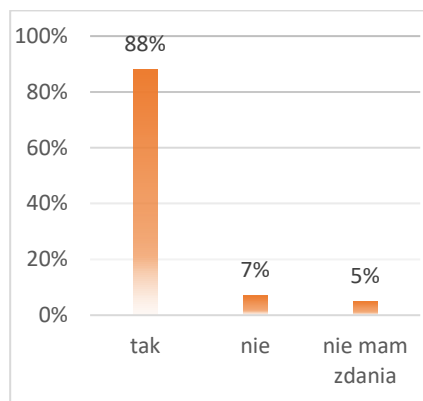
Pytanie 13. Jak często udzielane są Państwu informacje dotyczące funkcjonowania i postępów dziecka w żłobku? (85 odpowiedzi stanowi 100% - dwoje rodziców zaznaczyło więcej niż jedno odpowiedź)

- a) zawsze na indywidualną prośbę – 49 odpowiedzi - 58%
- b) codziennie- 23 odpowiedzi – 27%
- c) kilka razy w tygodniu- 10 odpowiedzi – 12%
- d) raz w tygodniu - 2 odpowiedzi – 2%
- e) kilka razy w miesiącu- 1 odpowiedzi – 1%
- f) raz w miesiącu lub rzadziej- 0 odpowiedzi – 0%



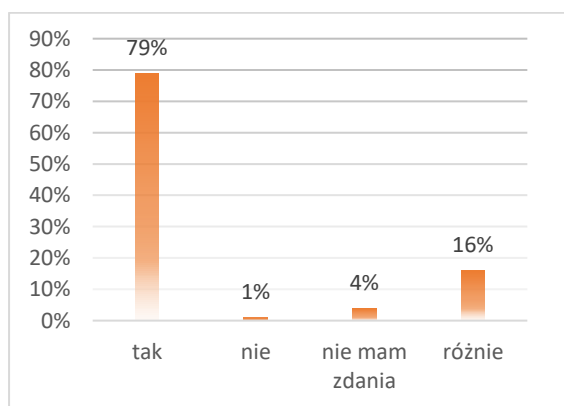
Pytanie 14. Czy zadowala Państwa częstotliwość przekazywania informacji na temat dziecka?

- a) tak - 73 odpowiedzi – 88%
- b) nie- 6 odpowiedzi – 7 %
- c) nie mam zdania - 4 odpowiedzi – 5 %



Pytanie 15. Czy zadowala Państwa sposób przekazywania informacji o trudnościach i postępach swojego dziecka?

- a) tak - 66 odpowiedzi – 79%
- b) nie - 1 odpowiedzi – 1%
- c) nie mam zdania - 3 odpowiedzi – 4%
- d) różnie - 13 odpowiedzi – 16 %

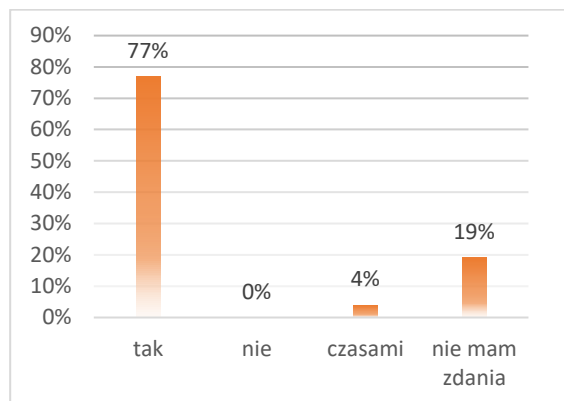


Pytanie 16. Która forma kontaktu dostarcza Państwu najpełniejszej wiedzy o funkcjonowaniu dziecka w żłobku? (możliwość zaznaczenia więcej niż jednej odpowiedzi -229 odpowiedzi stanowi 100%)

- a) zebrania z rodzicami- 16 odpowiedzi – 7 %
- b) informacje przekazywane przez opiekunów konsultacje indywidualne – 76 odpowiedzi – 33 %
- c) kontakt telefoniczny- 12 odpowiedzi – 5 %
- d) informacje zamieszczane na tablicy ogłoszeń- 45 odpowiedzi – 20%
- e) prezentacja prac dziecka- 54 odpowiedzi – 24 %
- f) strona internetowa- 26 odpowiedzi – 11 %
- g) inne (proszę podać jakie?) – udostępnianie zdjęć z zajęć (wyjaśnienie: opiekunki umieszczają na tablicach informacyjnych oraz na stronie internetowej)

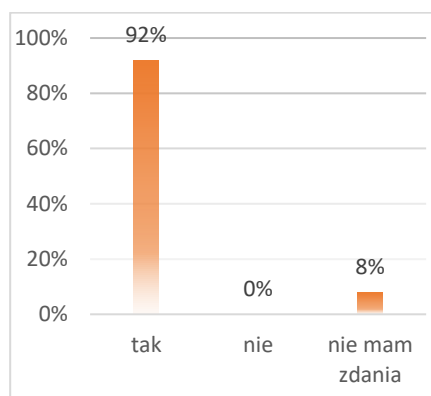
Pytanie 4. Czy doceniane są w żłobku sukcesy dziecka?

- a) tak – 64 odpowiedzi – 77 %
- b) nie - 0 odpowiedzi – 0%
- c) czasami - 3 odpowiedzi – 4%
- d) nie mam zdania - 16 odpowiedzi – 19 %



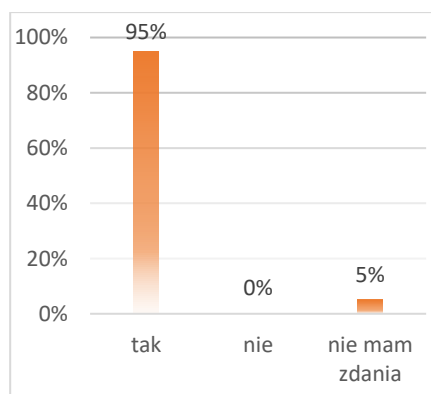
Pytanie 5. Czy według Państwa działania wychowawcze w żłobku są adekwatne do potrzeb dziecka?

- a) tak - 76 odpowiedzi – 92%
- b) nie- 0 odpowiedzi – 0%
- c) nie mam zdania – 7 odpowiedzi – 8%



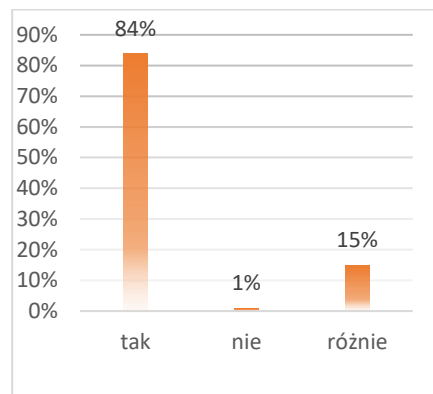
Pytanie 6. Czy zdaniem Państwa stosowane w żłobku metody i formy pracy dostosowywane są do możliwości rozwojowych dziecka?

- a) tak - 79 odpowiedzi – 95%
- b) b) nie - 0 odpowiedzi – 0 %
- c) nie mam zdania - 4 odpowiedzi – 5%



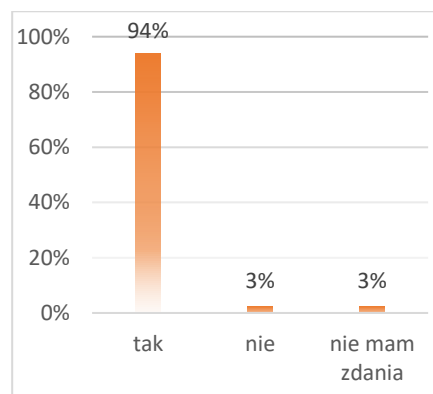
Pytanie 7. Czy dziecko chętnie przychodzi do żłobka?

- a) tak - 70 odpowiedzi – 84 %
- b) nie - 1 odpowiedzi – 1 %
- c) różnie - 12 odpowiedzi – 15 %



Pytanie 8. Czy są Państwo zadowoleni z funkcjonowania żłobka pod względem organizacyjnym (godziny otwarcia, reakcja na Państwa uwagi itp.)?

- a) tak - 79 odpowiedzi – 94%
- b) nie – 2 odpowiedzi – 3 %
- c) nie mam zdania - 2 odpowiedzi – 3%



Proszę, krótko uzasadnić swoją odpowiedź. Najczęściej podawane uzasadnienia:

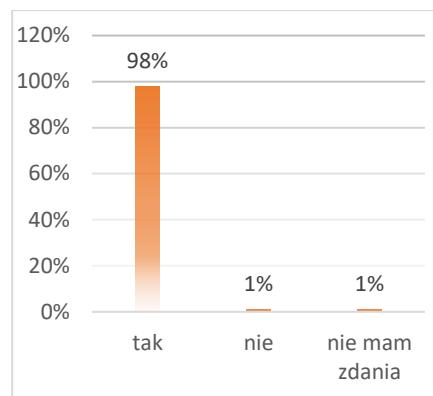
- ✓ najlepszy wybór jakiego mogliśmy dokonać
- ✓ tak powinna wyglądać opieka w żłobku
- ✓ problemy są natychmiast rozwiązywane
- ✓ nie mam żadnych uwag
- ✓ duże doświadczenie personelu
- ✓ wysoki poziom relacji z personelem
- ✓ fachowa organizacja pracy
- ✓ duże znaczenie mają wskazówki i uwagi rodziców
- ✓ cudowne opiekunki
- ✓ najważniejsze jest zapewnienie poczucia bezpieczeństwa dziecka i rodziców
- ✓ wiemy, jaka to trudna praca – dziękujemy, że ją wykonujecie
- ✓ dogodny czas pracy żłobka

Rodzice wyrazili również swoje sugestie dotyczące zmian:

- ✓ wydłużenie czasu pracy do 17.00 – 2 odpowiedzi
- ✓ brak odpowiedzi na maila – 1 odpowiedź
- ✓ mały parking – 15 odpowiedzi

Pytanie 9. Czy są Państwo zadowoleni z dostosowania budynku oraz sal do potrzeb dzieci, z wyglądu estetycznego żłobka i wyposażenia?

- a) tak - 81 odpowiedzi – 98%
- b) nie - 1 odpowiedzi – 1%
- c) nie mam zdania - 1 odpowiedzi – 1%

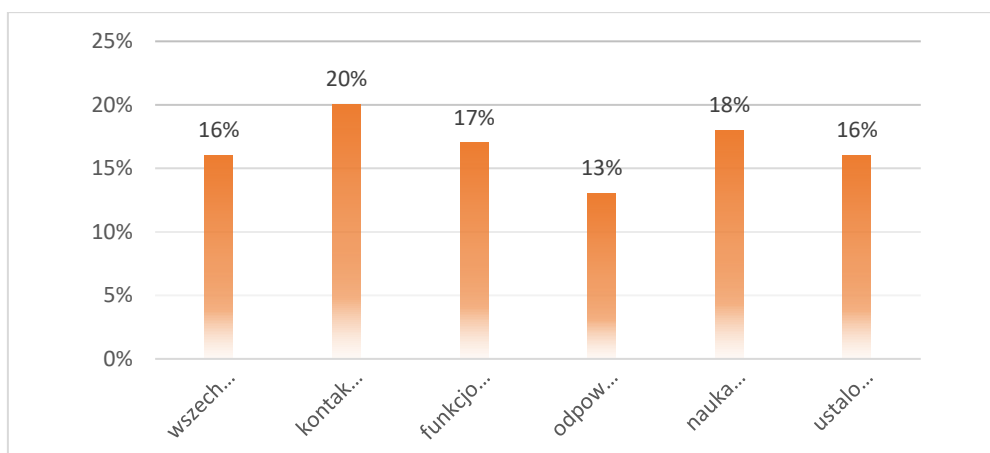


Proszę, krótko uzasadnić swoją odpowiedź. Najczęściej podawane uzasadnienia:

- ✓ wszystko dostosowane do wieku dzieci
- ✓ świetna kolorystyka i wyposażenie
- ✓ zadbane tereny
- ✓ czysto i pachnąco
- ✓ aktualne informacje na tablicy
- ✓ pomieszczenie na wózki, pokój do karmienia
- ✓ duże przestronne sale
- ✓ ciasna szatnia, rodzice nie zamykają drzwi i szatnia się wychładza

Pytanie 10. Jakie Państwo widzą zalety uczęszczania dziecka do żłobka? (możliwość zaznaczenia więcej niż jednej odpowiedzi - 397 odpowiedzi stanowi 100%)

wszeczhronny rozwój	- 65 odpowiedzi – 16%
kontakty z rówieśnikami	- 79 odpowiedzi – 20%
funkcjonowanie w grupie	- 69 odpowiedzi – 17%
odpowiednie odżywianie	- 51 odpowiedzi – 13%
nauka samodzielności	- 71 odpowiedzi – 18%
ustalony rytm dnia	- 62 odpowiedzi – 16%



Inne (jakie?) Najczęściej podawane odpowiedzi:

- ✓ rozwój mowy i zdolności interpersonalnych
- ✓ dziecko opanowało umiejętności, których nie mogliśmy wypracować w domu
- ✓ organizacja czasu wolnego
- ✓ dodatkowe zajęcia
- ✓ posiłki gotowane na miejscu
- ✓ wyposażenie najwyższej jakości

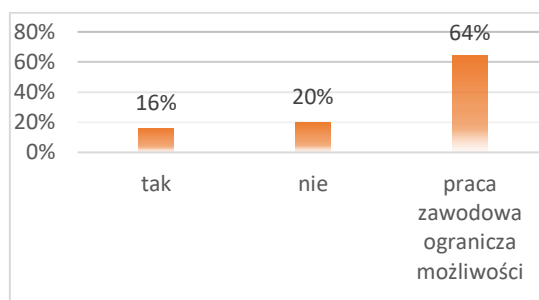
Pytanie 11. W jaki sposób rodzice powinni uczestniczyć w życiu żłobka? (możliwość zaznaczenia więcej niż jednej odpowiedzi - 214 odpowiedzi stanowi 100%)

- a) pomoc w współorganizowaniu uroczystości - 45 odpowiedzi - **21%**
- b) wybór programów nauczania – 12 odpowiedzi – **6%**
- c) udział w konsultacjach indywidualnych - 47 odpowiedzi – **22%**
- d) współpraca merytoryczna ze żłobkiem, dzielenie się swoją wiedzą i umiejętnościami - 18 odpowiedzi – **8%**
- e) udział w akcjach prowadzonych przez żłobek, które integrują społeczność lokalną (lokalne festiwale, konkursy, akcje społeczne i charytatywne itp.) - 45 odpowiedzi - **21%**
- f) przedstawienia z udziałem rodziców - 30 odpowiedzi – **14%**
- g) udział w szkoleniach, kursach, warsztatach organizowanych przez żłobek - 17 odpowiedzi – **8%**
- h) inne (proszę podać jakie) – notatka o rozwoju dziecka, zdjęcia z zajęć,

Możliwość zaangażowania się rodziców w życie żłobka mocno jednak ogranicza praca zawodowa, o czym świadczą odpowiedzi na pytanie 18.

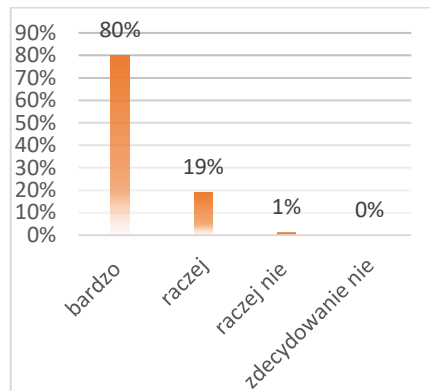
Pytanie 18. Czy chcieliby Państwo zaangażować się we współpracę ze żłobkiem wykorzystując swoje zainteresowania, umiejętności, zawód, itp.?

- a) tak - 13 odpowiedzi – 16%
- b) nie - 17 odpowiedzi – 20%
- c) praca zawodowa ogranicza możliwości zaangażowania się w życie placówki - 53 odpowiedzi – 64%



Pytanie 12. W jakim stopniu są Państwo zadowoleni z naszego żłobka ?

- a) bardzo zadowoleni – 66 odpowiedzi – 80%
- b) raczej zadowoleni - 16 odpowiedzi – 19%
- c) raczej niezadowoleni - 1 odpowiedzi – 1%
- d) zdecydowanie niezadowoleni - 0%



Proszę, krótko uzasadnić swoją odpowiedź. Najczęściej podawane uzasadnienia:

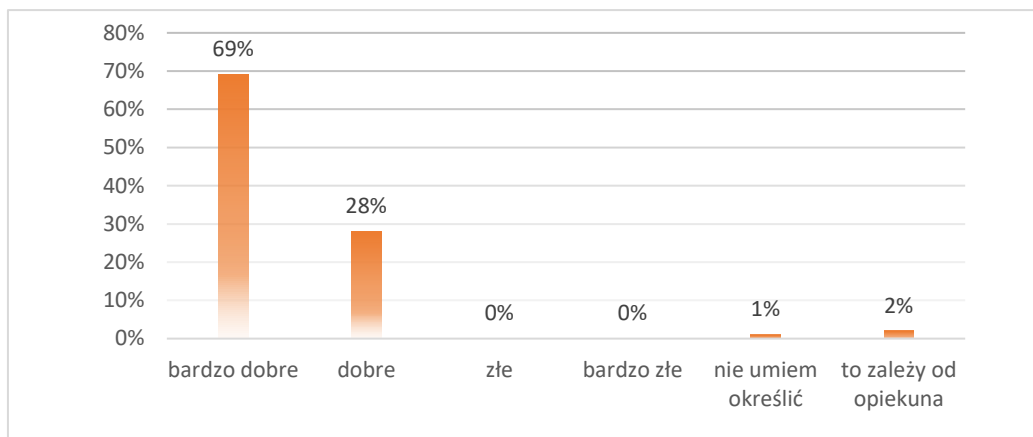
- ✓ opieka na bardzo wysokim poziomie w każdym aspekcie
- ✓ dziecko czuje się w żłobku jak w domu
- ✓ życzliwość pracowników i dyrekcji
- ✓ odpowiednie podejście do dzieci
- ✓ dziecko dobrze się rozwija – jest w dobrych rękach
- ✓ aktywnie spędza czas
- ✓ dziecko jest szczęśliwe w żłobku
- ✓ widać zaangażowanie personelu, aby dziecko czuło się dobrze
- ✓ wzrost samodzielności dzieci
- ✓ chętnie chodzi do żłobka, opowiada o całym dniu
- ✓ placówka dostosowana do potrzeb małych dzieci, kierowana przez właściwą osobę
- ✓ zachowanie dziecka odzwierciedla to, co się dzieje w grupie: śpiewa, recytuje wierszyki, opowiada o tym, co się działo w żłobku
- ✓ dziecko niejednokrotnie mówi, że jedzenie jest smaczne
- ✓ nie mama żadnych uwag
- ✓ dyrektor wraz z załogą zawsze służą pomocą
- ✓ wspaniałe zajęcia dodatkowe
- ✓ nie mam żadnych zastrzeżeń, gdy się pojawią będę o tym rozmawiać z personelem

Rodzice wyrazili również swoje obawy i wątpliwości:

- ✓ nie wiadomo, co się dzieje za zamkniętymi drzwiami
- ✓ nie można wchodzić do sali
(musimy pamiętać, że działamy w czasie pandemii; ograniczenia wynikają wyłącznie z wytycznych Głównego Inspektora Sanitarnego dotyczących funkcjonowania w reżimie sanitarnym)
- ✓ nie odpowiada nam lokalizacja (niestety nie mamy na to wpływu; większość rodziców docenia odległość od miejskiego zgiełku)

Pytanie 17. Jak oceniają Państwo swoje kontakty z opiekunkami?

- a) bardzo dobre - 57 odpowiedzi – 69%
- b) dobre - 23 odpowiedzi – 28%
- c) złe - 0 odpowiedzi – 0%
- d) bardzo złe – 0 odpowiedzi – 0%
- e) nie umiem określić - 1odpowiedzi – 1%
- f) to zależy od opiekuna - 2 odpowiedzi – 2%

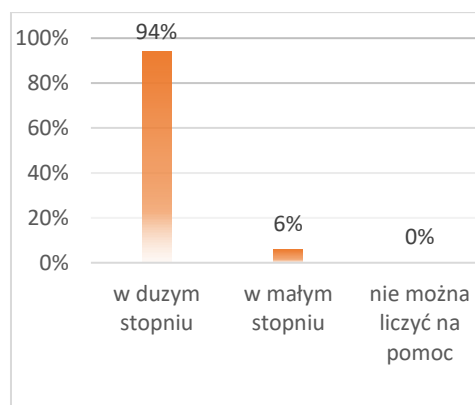


Pytanie 19. Jeśli tak to w jaki sposób mogliby Państwo zaangażować się we współpracę ze żłobkiem wykorzystując swoje zainteresowania, umiejętności, zawód, itp.?

- ✓ czytanie książek
- ✓ prezentacja swojego zawodu
- ✓ zajęcia plastyczne lub sportowe, organizacja imprez
- ✓ przygotowanie przekąsek na imprezy okolicznościowe
- ✓ konsultacje jako fizjoterapeuta
- ✓ zabawy logopedyczne
- ✓ animacje
- ✓ wykonanie dekoracji

Pytanie 20. W jakim stopniu mogą Państwo liczyć na pomoc opiekunów w sytuacji zaobserwowania trudności związanych z dzieckiem i po zgłoszeniu ich?

- a) w dużym stopniu - 78 odpowiedzi – 94%
- b) w małym stopniu - 5 odpowiedzi – 6%
- c) nie można liczyć na pomoc- 0 odpowiedzi – 0%



Pytanie 21. Jakie są Państwa zdaniem największe atuty naszego żłobka?

Najczęściej podawane uzasadnienia:

- ✓ nowoczesny budynek, świetnie wyposażony, o wysokim standardzie
- ✓ zadbane, czyste, pachnący
- ✓ opieka pielęgniarki
- ✓ bezpieczny dla dzieci
- ✓ świetna atmosfera
- ✓ wykwalifikowany personel
- ✓ bogata oferta edukacyjna
- ✓ indywidualne podejście do dziecka
- ✓ stały kontakt z rodzicami, uwzględnianie ich indywidualnych potrzeb
- ✓ dużo się dzieje, bogaty repertuar dodatkowych zajęć
- ✓ kreatywność, otwartość opiekunów
- ✓ kultura osobista szefa pałcówki, „ludzkie” podejście w tych trudnych czasach
- ✓ wspaniała sala zabaw
- ✓ świetnie zaplanowany, stały harmonogram dnia
- ✓ zaangażowanie opiekunek i dyrektora
- ✓ werandy przy każdej sali
- ✓ własna kuchnia – zbilansowana dieta
- ✓ współpraca z poradnią psychologiczno-pedagogiczną
- ✓ dziecko kocha żłobek, jest to dla niej cudowne miejsce, rodzicowi nic więcej nie trzeba

Pytanie 22. Jakie są Państwa oczekiwania wobec naszego żłobka?

Najczęściej podawane uzasadnienia:

- ✓ nie mam więcej oczekiwań, wszystkie zostały spełnione
- ✓ wszystko na najwyższym poziomie
- ✓ dziecko czyste, syte, bezpieczne, zadowolone, czegoś więcej można oczekiwać?
- ✓ proszę utrzymać obecny poziom
- ✓ szybka reakcja i rozwiązywanie problemów
- ✓ dziękujemy za opiekę nad naszym dzieckiem
- ✓ dziecko chętnie przychodzi do żłobka, niczego więcej nie oczekuję
- ✓ zachowanie dziecka świadczy, że dobrze czuje się w żłobku

Rodzice wyrazili oczekiwania, aby:

- ✓ zwiększyć liczbę miejsc parkingowych (trwają prace nad projektem nowego parkingu)
- ✓ powiększyć szatnię
- ✓ wykluczyć słodycze - rodzice w grupach decydowali wspólnie, aby uroczystości urodzinowe świętować częstując rówieśników cukierkami; jeśli dziecko nie zje słodyczy w żłobku to otrzymuje je do domu; kuchnia żłobkowa wykluczyła słodycze z diety, wyjątkiem był bal karnawałowy

Podsumowanie wyników

Przeprowadzone badanie wykazało, że rodzice są zadowoleni z pracy żłobka, jego wyglądu, wyposażenia a przede wszystkim doceniają pracę całego personelu. Jako dyrektor placówki dbam o jej rozwój, wizerunek i jakość opieki, wychowywania i nauki. Wyniki ankiet potwierdzają, że moja wizja rozwoju placówki znalazła uznanie w Państwa oczach. Dziękujemy, za tak wysokie oceny. Cały zespół dokładał wszelkich starań, aby spełnić Państwa oczekiwania. Aby miejsce, które jednego dnia było jeszcze placem budowy, następnego przystanią dla naszych Milusińskich.

Wszystkie uwagi i sugestie pojawiające się w ankietach są one dla nas bardzo cenne. Ogromne znaczenia ma dla nas to, aby czuli Państwo, że w tej placówce najważniejsze jest dziecko. Rodzic oddaje w nasze ręce swój największy skarb i ma pewność, że nie zawiedziemy zaufania jakie w nas pokłada.

Dziękujemy, doceniamy wsparcie i zrobimy wszystko aby wciąż się rozwijać, z korzyścią dla naszych wychowanków.

Aneta Jaskuła
Dyrektor Miejskiego Żłobka w Wieluniu