

Analiza ankiety przeprowadzonej wśród Rodziców, których dzieci uczęszczają do Miejskiego Żłobka w Wieluniu.

Bardzo dziękujemy Państwu za wypełnienie ankiety oraz zawarte w nich opinie i sugestie.

Badanie zostało przeprowadzone w marcu 2023 r. Celem ankiety było uzyskanie informacji na temat jakości usług świadczących przez placówkę. Pozyskane informacje służą do ewolucji działań Żłobka w tym zakresie.

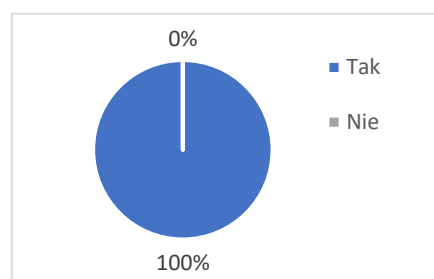
Wypełniono 84 ankiety tj. 80 % wszystkich dzieci uczęszczających do Żłobka.

Pytanie 1. Do której grupy uczęszcza dziecko ? (ilość wypełnionych ankiet w grupach)

zielona – 20, pomarańczowa – 20, fioletowa – 16, żółta - 15, niebieska – 13

Pytanie 2. Czy zdaniem Państwa żłobek zapewnia dzieciom odpowiednią opiekę pod względem opiekuńczym, wychowawczym i edukacyjnym?

- a) Tak – 84 odpowiedzi
- b) Nie – 0

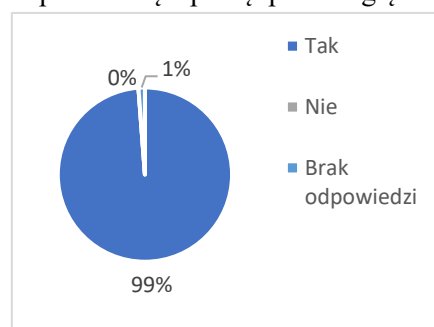


Uwagi i sugestie rodziców:

- Nie wiadomo, co się dzieje za zmięknętymi drzwiami, z powodu braku możliwości wejścia na salę.

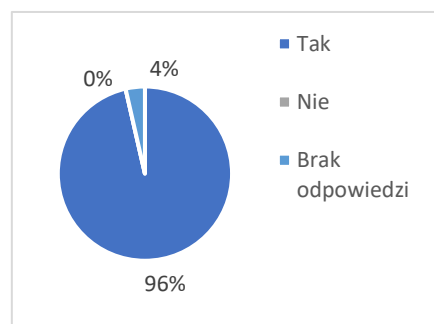
Pytanie 3. Czy zdaniem Państwa żłobek zapewnia dzieciom odpowiednią opiekę pod względem bezpieczeństwa?

- a) Tak – 83 odpowiedzi
- b) Nie – 0
- c) Brak odpowiedzi – 1



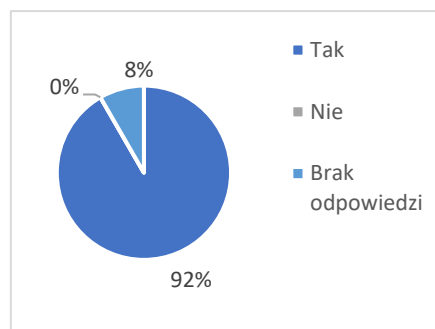
Pytanie 4. Czy wg Państwa działania wychowawcze w żłobku są dostosowane do indywidualnych potrzeb dziecka?

- a) Tak – 81 odpowiedzi
- b) Nie – 0
- c) Brak odpowiedzi – 3



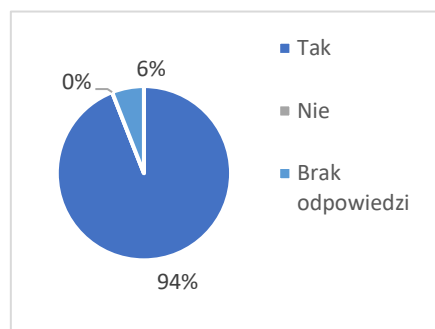
Pytanie 5. Czy doceniane są w żłobku postępy dziecka?

- a) Tak – 77 odpowiedzi
- b) Nie – 0
- c) Brak odpowiedzi – 7



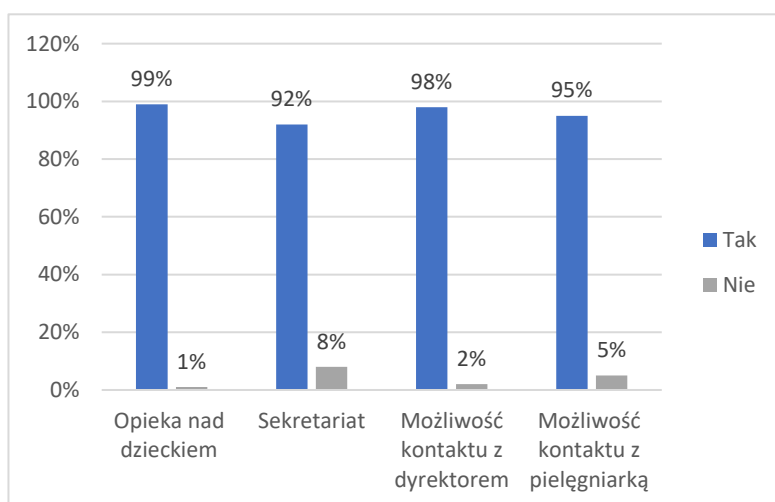
Pytanie 6. Czy dziecko chętnie przychodzi do żłobka?

- a) Tak – 79 odpowiedzi
- b) Nie – 0
- c) Brak odpowiedzi – 5



Pytanie 7. Czy są Państwo zadowoleni z funkcjonowania żłobka pod względem organizacyjnym: (godziny pracy opiekunek, sekretariatu, dyrektora i pielęgniarki)

	Tak	Nie
Opieka nad dzieckiem	83	1
Sekretariat	77	7
Możliwość kontaktu z dyrektorem	82	2
Możliwość kontaktu z pielęgniarką	80	4

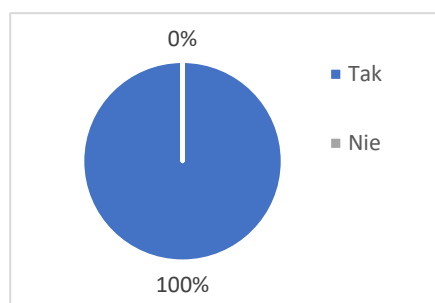


Uwagi i sugestie rodziców:

- Rodzice nie wiedzą w jakich godzinach i gdzie mogą porozmawiać z Panią pielęgniarką.
- Sekretariat powinien być czynny od 6:30 do 14.30 lub od 8.30 do 16:30 chociaż raz w tygodniu. W godzinach 7.30 - 15.30 część rodziców pracuje.

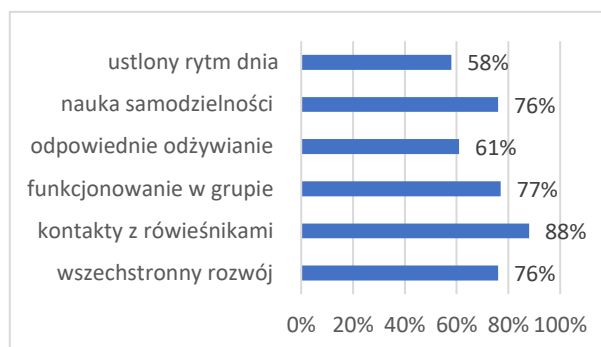
Pytanie 8. Czy Państwa zdaniem wyposażenie żłobka jest dostosowane do potrzeb rozwojowych dzieci?

- a) Tak – 84 odpowiedzi
- b) Nie – 0



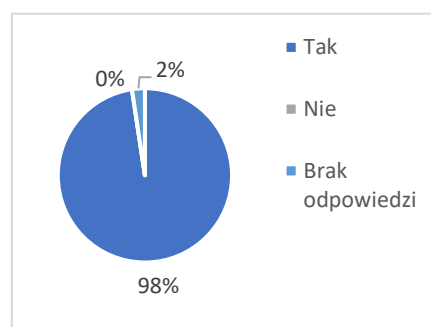
Pytanie 9. Jakie widzą Państwo zalety uczęszczania dziecka do żłobka? (Można wybrać kilka odpowiedzi)

- a) wszechstronny rozwój - 64 odpowiedzi
- b) kontakty z rówieśnikami - 74 odpowiedzi
- c) funkcjonowanie w grupie - 65 odpowiedzi
- d) odpowiednie odżywianie - 51 odpowiedzi
- e) nauka samodzielności - 64 odpowiedzi
- f) ustalony rytm dnia - 49 odpowiedzi



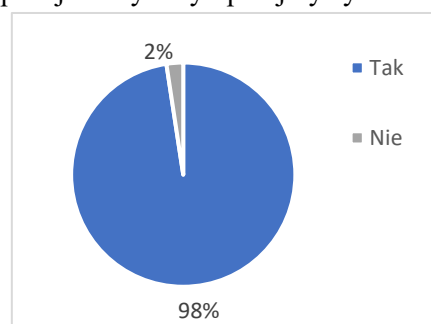
Pytanie 10. Czy rozkład dnia spełnia Państwa oczekiwania?

- a) Tak – 82 odpowiedzi
- b) Nie – 0
- c) Brak odpowiedzi – 2



Pytanie 11. Czy sposób informowania Państwa dotyczący jadłospisu jest czytelny i przejrzysty?

- a) Tak – 81 odpowiedzi
- b) Nie – 3 odpowiedzi



Uwagi i sugestie rodziców:

- Jadłospisy dla dzieci z dietami mogłyby być bardziej czytelne.

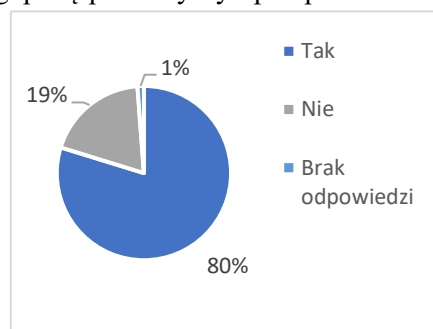
Pytanie 12. Jakie są Państwa propozycje w sprawie nieprzyjmowania dziecka z objawami chorobowymi (np. katar, kaszel, biegunka, wymioty.)

Przykładowe odpowiedzi rodziców:

- Weryfikacja stanu chorobowego przez pielęgniarkę.
- Katar i kaszel – dzieci powinny chodzić do żłobka, jeśli nie mają gorączki.
- Odesłanie dziecka z objawami wirusowymi typu katar, kaszel do domu.
- Przy katarze informacja dla rodzica przy odbiorze dziecka z sugestią zostawienia w domu.
- Dzieci z objawami chorobowymi powinny być zabierane natychmiastowo do domu by nie zarażać innych.
- Panie powinny zwracać tylko delikatnie uwagę rodzicom przy odbiorze.
- Odizolowanie dziecka z objawami od grupy.
- Obserwacja dziecka, a przy nasilających się objawach wykonanie telefonu do rodzica.
- Nieprzyjmowanie do żłobka dziecka, które przy wejściu ma widoczne objawy chorobowe.
- Chore dzieci powinny być odsyłane do domu. Dlaczego inne dzieci mają chorować przez lekkomyślność rodziców.
- Zdecydowana odmowa pozostania w żłobku dziecka z objawami chorobowymi.
- W przypadku biegunki i wymiotów czy temperatury powyżej 38 stopni natychmiastowy telefon do rodziców.
- Panie opiekunki powinny mieć możliwość nieprzyjęcia dziecka z widocznymi objawami chorobowymi, a w momencie ujawnienia się ich w trakcie dnia powinna bezzwłocznie wykonać telefon do rodziców. Dziecko chore do przyjazdu rodziców będzie odizolowane od reszty grupy.
- Delikatny katar i pojedynczy kaszel powinien być akceptowany.
- W przypadku braku reakcji rodziców na ponowne zgłoszenie objawów chorobowych dziecka, zgłosić sytuację do Pani Dyrektora.

Pytanie 13. Czy uważają Państwo, że konsultacje dziecka z logopedą powinny być przeprowadzane w obecności rodzica?

- a) Tak – 67 odpowiedzi
- b) Nie – 16 odpowiedzi
- c) Brak odpowiedzi – 1

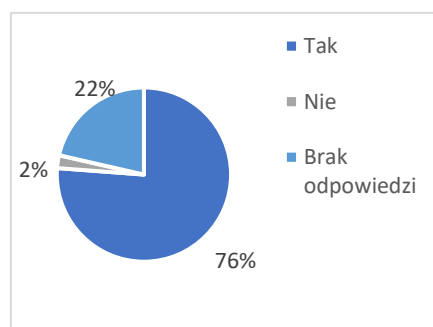


Uwagi i sugestie rodziców:

- Zdaniem niektórych rodziców konsultacje logopedyczne powinny odbywać się z opiekunką albo w godzinach popołudniowych z rodzicem.
- Niewielka część rodziców twierdzi, iż badanie logopedyczne jest stresujące dla dziecka, zaburza rytm dnia.

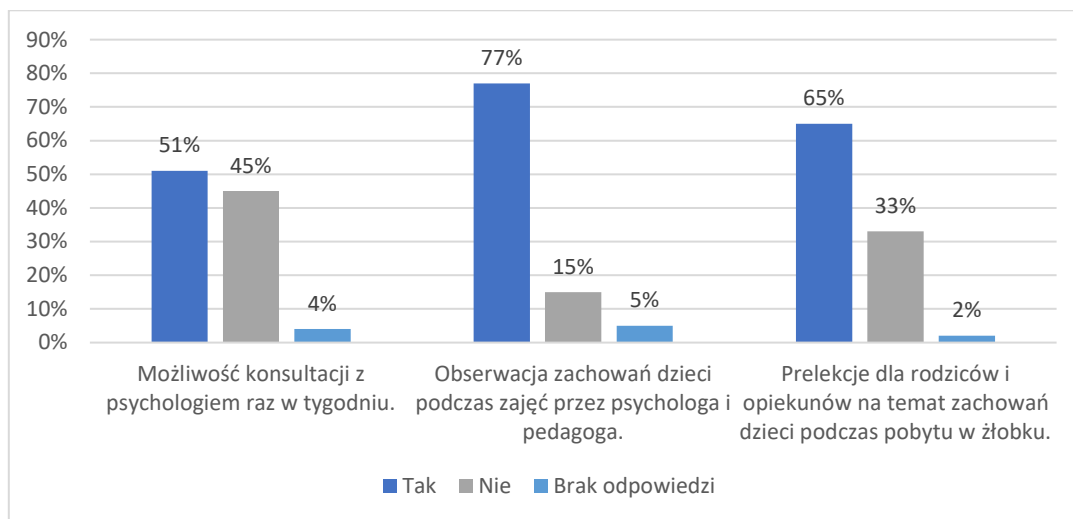
Pytanie 14. Czy konsultacja z logopedą była pomocna w dalszej pracy z dzieckiem?

- a) Tak – 64 odpowiedzi
- b) Nie – 2 odpowiedzi
- c) Brak odpowiedzi – 18



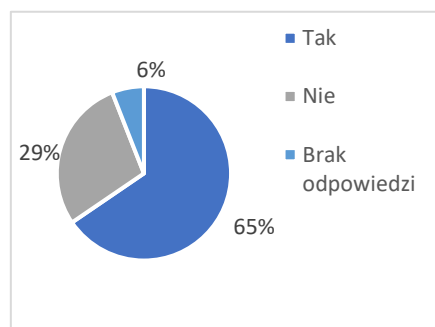
Pytanie 15 Czy widzicie Państwo potrzebę rozszerzenia współpracy na terenie żłobka z Poradnią Psychologiczno - Pedagogiczną w Wieluniu w zakresie:

	Tak	Nie	Brak odpowiedzi
Możliwość konsultacji z psychologiem raz w tygodniu.	43	38	3
Obserwacja zachowania dzieci podczas zajęć przez psychologa i pedagoga.	65	15	4
Prelekcje dla rodziców i opiekunów na temat zachowania dzieci podczas pobytu w żłobku.	54	28	2



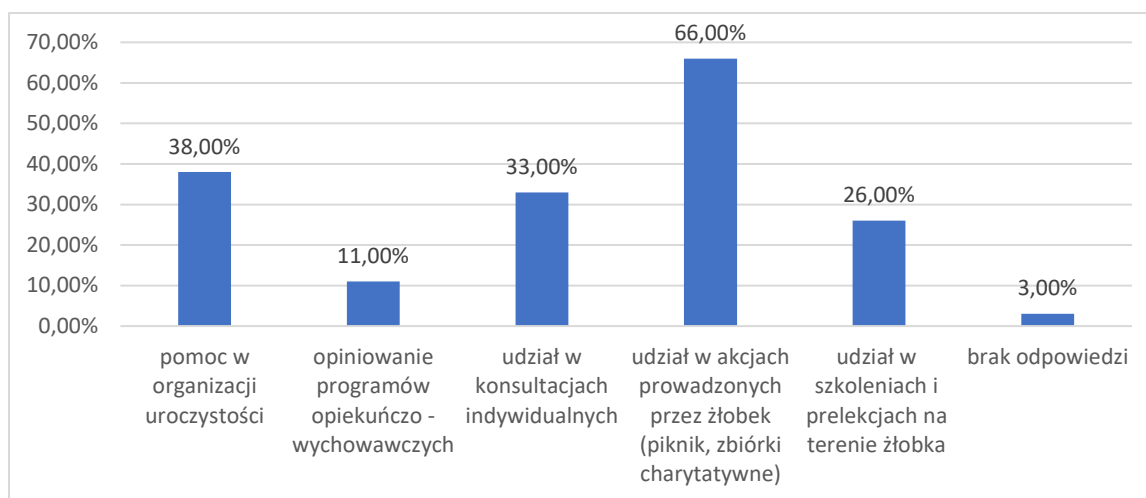
Pytanie 16. Czy uważają Państwo, że w żłobku powinna być przeprowadzona diagnoza funkcjonalna dziecka w oparciu o wystandaryzowane narzędzia?

- a) Tak – 55 odpowiedzi
- b) Nie – 24 odpowiedzi
- c) Brak odpowiedzi – 5



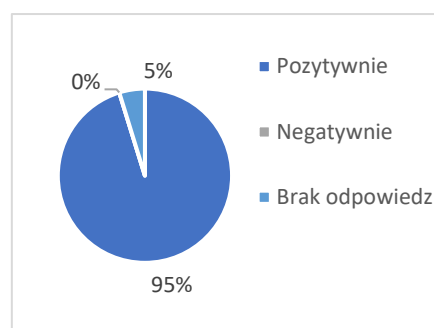
Pytanie 17. W jaki sposób chcą Państwo włączyć się w organizację pracy żłobka?

- a) pomoc w organizacji uroczystości – 32 odpowiedzi
- b) opiniowanie programów opiekuńczo – wychowawczych – 9 odpowiedzi
- c) udział w konsultacjach indywidualnych – 28 odpowiedzi
- d) udział w akcjach prowadzonych przez żłobek (piknik, zbiórki charytatywne) – 56 odpowiedzi
- e) udział w szkoleniach i prelekcjach na terenie żłobka – 22 odpowiedzi



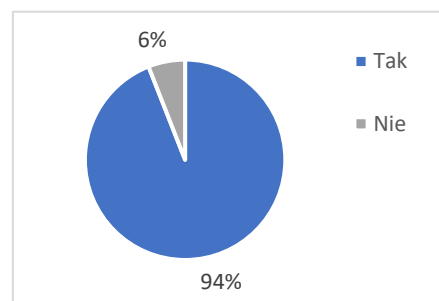
Pytanie 18. Jak oceniacie Państwo swój udział w dniach szczególnych w żłobku: (ubieranie choinki, zakończenie roku, piknik)

- a) Pozytywnie – 80 odpowiedzi
- b) Negatywnie – 0
- c) Brak odpowiedzi – 4



Pytanie 19. Czy zadowala Państwa sposób i częstotliwość przekazywania informacji o trudnościach i postępach dziecka

- a) Tak – 79 odpowiedzi
- b) Nie – 5 odpowiedzi

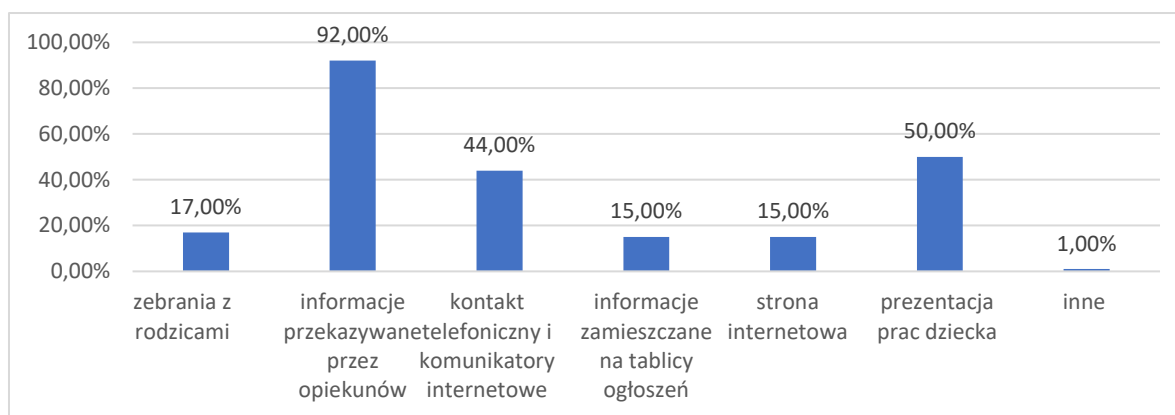


Uwagi i sugestie rodziców:

- Wprowadzenie godzin konsultacyjnych z opiekunkami grup stacjonarnie lub telefonicznie.

Pytanie 20. Która forma kontaktu dostarcza Państwu najpełniejszej wiedzy o funkcjonowaniu dziecka w żłobku?

- a) zebrania z rodzicami –14 odpowiedzi
- b) informacje przekazywane przez opiekunów –77 odpowiedzi
- c) kontakt telefoniczny i komunikatory internetowe –37 odpowiedzi
- d) informacje zamieszczane na tablicy ogłoszeń –13 odpowiedzi
- e) strona internetowa –13 odpowiedzi
- f) prezentacja prac dziecka –42 odpowiedzi
- g) inne (SMS) – 1 odpowie

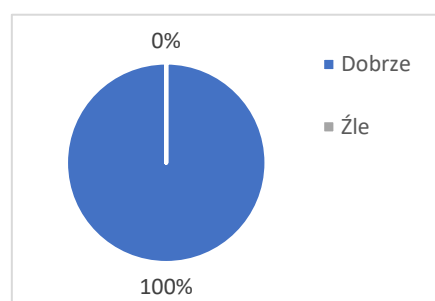


Uwagi i sugestie rodziców:

- Założenie strony żłobka na Facebooku.

Pytanie 21. Jak oceniają Państwo swoje kontakty z opiekunami?

- Dobrze – 84 odpowiedzi
- Źle – 0

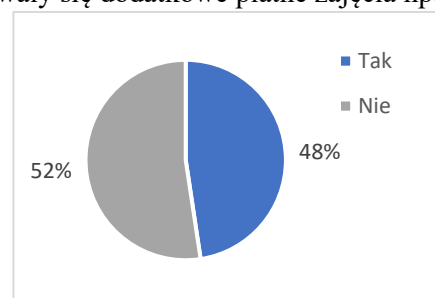


Najczęściej podawane odpowiedzi:

- Bardzo duże zaangażowanie Pań i bardzo różnorodne zajęcia z pięknie wykonanymi pomocami dydaktycznymi. Bardzo ciekawe prace wykonywane przez dzieci.
- Bardzo dobrze, Panie zawsze szczegółów opowiadają o tym co działo się w ciągu dnia.
- Kadra w pełni zorganizowana, kreatywność opiekunek na wielki plus.
- Życzylibyśmy sobie takich kontaktów na dalszych etapach edukacji

Pytanie 22. Czy widzicie Państwo potrzebę, aby w żłobku odbywały się dodatkowe płatne zajęcia np.: język angielski, rytmika, matematyka dla malucha.

- Tak – 40 odpowiedzi
- Nie – 44 odpowiedzi

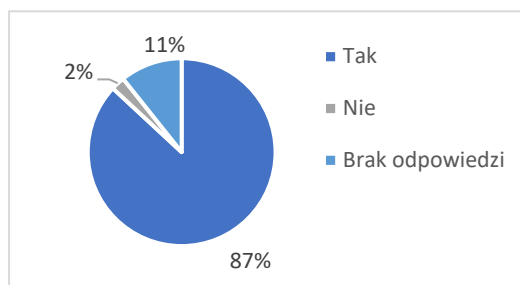


Uwagi i sugestie rodziców:

- Dzieci są zbyt małe na zajęcia dodatkowe, a Panie opiekunki dbają o wszechstronny rozwój grupy
- Jesteśmy za wprowadzeniem zajęć dodatkowych takich jak rytmika, język angielski, matematyka dla malucha i logopedia.

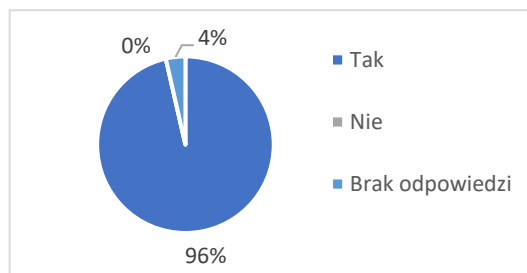
Pytanie 23. Czy mogą państwo liczyć na pomoc pracowników żłobka w sytuacji zgłoszenia trudności w wychowaniu dziecka?

- a) Tak – 73 odpowiedzi
- b) Nie – 2 odpowiedzi
- c) Brak odpowiedzi – 9



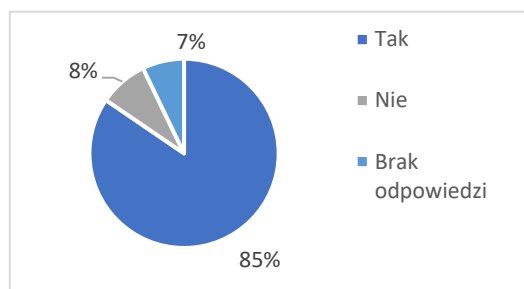
Pytanie 24. Czy obserwujecie Państwo wyraźne postępy w rozwoju i zachowaniu dziecka od momentu rozpoczęcia pobytu w żłobku?

- a) Tak – 81 odpowiedzi
- b) Nie – 0
- c) Brak odpowiedzi – 3



Pytanie 25. Czy odpowiada Państwu dotychczasowa forma naboru dzieci do żłobka?

- a) Tak – 71 odpowiedzi
- b) Nie – 7 odpowiedzi
- c) Brak odpowiedzi – 3



Uwagi i sugestie rodziców:

- Warunki rekrutacji zostały opublikowane za późno.
- Dzieci deklarujące przedłużenie korzystania ze żłobka powinny automatycznie kontynuować naukę.
- Usuwanie z list kontynuacyjnych dzieci z poza gminy było nie w porządku.
- Brak weryfikacji zameldowania na terenie gminy Wieluń.
- Dzieci, które nie dostały się rok wcześniej do żłobka powinny dostać dodatkowe punkty w kolejnej rekrutacji.

Pytanie 26. Czy chcą nam Państwo jeszcze coś powiedzieć?

Rodzice proponują następujące zmiany

1. Zmienić czas pracy sekretariatu. Przynajmniej raz w tygodniu sekretariat powinien być czynny od 6,30 lub do 16.30.
2. Patrząc na potrzeby Gminy Wieluń, Żłobek ma zbyt małą ilość miejsc dla dzieci.
3. Zwiększyć liczbę miejsc parkingowych.
4. Uprościć procedury dla rodziców, których dzieci kontynuują pobyt w Żłobku.
5. Udostępnić prywatne telefony opiekunek.
6. Zasadzić krzewy wokół Żłobka, aby tak nie wiało. Na otwartej przestrzeni dzieci przewiewa i często chorują.

Rodzice wyrazili również słowa uznania:

- Podziękowania i słowa uznania dla Pań opiekunek.
- Jesteśmy bardzo zadowoleni z pracy żłobka. Panie są rewelacyjne widać, że mają dużo cierpliwości i miłości dla dzieci.
- Opieka jest doskonała, dziecko jest zachwycone wręcz biegnie do żłobka.
- Jesteśmy bardzo zadowoleni ze żłobka. Dziękujemy za Waszą pracę!
- Dziękujemy za opiekę, cierpliwość i pyszne posiłki.
- Bardzo doceniamy Państwa pracę i żal nam odchodzić.
- W placówce jest bardzo czysto i schludnie.
- Widać zaangażowanie pracowników zarówno opiekunek i Pani Dyrektor.
- Panie opiekunki często widzą więcej niż rodzice, są zaangażowane w pomoc i opiekę.
- Jesteśmy bardzo zadowoleni z funkcjonowania żłobka.
- Dziękuję, że moje dziecko mogło do Państwa trafić, trzymajcie tak dalej.
- Dzięki pobytowi w placówce dziecko bardzo się rozwinęło, dziękujemy!
- Chcemy wyrazić ogromny szacunek dla Państwa pracy. Myślimy, że nikt nie wykonywałby takiego zawodu bez powołania.
- Dziękujemy Pani Dyrektor za to, że zajmuje się nie tylko sprawami administracyjnymi, ale też dziećmi.

Podjęte działania wynikające z Państwa sugestii:

1. Czas pracy Żłobka od 1 września 2023 r. będzie dostosowany do Państwa oczekiwań.
2. W Regulaminie naboru dzieci obowiązującym od 15 marca 2023 r. uproszczono zasady kontynuacji pobytu dzieci w Żłobku. Rodzice składają tylko Kartę kontynuacji pobytu dziecka w Żłobku i podpisują Aneks do obowiązującej umowy, w terminie od 3 do 15 kwietnia 2023 r.
3. Prywatnych telefonów pracowników nie udostępniamy. Jeśli chcą Państwo porozmawiać dłuższy czas z opiekunkami, pielęgniarką lub intendentką należy zgłosić taką potrzebę dzwoniąc na służbowy telefon Żłobka i umówić się na konkretny dzień, w godzinach pracy pracowników a w przypadku opiekunek w godzinach snu dzieci, na rozmowę.
4. Posadzenie krzewów wzdłuż ogrodzenia to bardzo dobry pomysł tylko wymaga nakładu środków finansowych, których obecnie nie mamy zapewnionych w budżecie Żłobka. Podejmiemy jednak działania, aby to przedsięwzięcie mogło być jak najszybciej zrealizowane.
5. Rozbudowa Żłobka i budowa parkingu to zadanie Gminy. Informacja od Państwa zostanie przekazana Burmistrzowi Wielunia.

Analiza przeprowadzonych badań pozwala na przedstawienie poniższych wniosków:

1. Rodzice są zadowoleni z usług żłobka, zdecydowana większość rodziców ocenia placówkę bardzo dobrze. W opinii rodziców placówka jest dobrze wyposażona, dzieci mają zapewnione bezpieczeństwo, prowadzone zajęcia są adekwatne do wieku i możliwości dzieci.
2. Współpraca rodziców z opiekunkami i kadrą wspomagającą żłobka oceniana jest bardzo dobrze. Personel jest życzliwy i pomaga rozwiązywać zgłoszone problemy. Najefektywniejsze kanały informacji o dziecku, to informacje pozyskiwane od opiekunek.
3. Informacje na temat rozwoju dzieci są przekazywane regularnie, z wystarczającą częstotliwością. Rodzice wyrażają chęć pomocy w organizacji uroczystości w Żłobku.
4. Rodzice doceniają dobrą jakość żywienia w placówce.
5. Za największy atut żłobka rodzice uważają profesjonalne i kreatywne podejście opiekunek w stosunku do dzieci, miłą atmosferę i wysokie zaangażowanie Pani Dyrektor.

Wszystkie uwagi i sugestie pojawiające się w ankietach są dla nas bardzo cenne. Najważniejsze jest dla nas, aby czuli Państwo, że w tej palcówce najważniejsze jest dobro dziecka. Oddając nam pod opiekę swój największy skarb obdarzają nas Państwo ogromnym zaufaniem. Doceniamy Państwa wsparcie i zaangażowanie w życie Żłobka. Zrobimy wszystko, aby wciąż się rozwijać, z korzyścią dla naszych wychowanków.

Analizy i podsumowania ankiet dokonały:

Bożena Żurek – dyrektor Żłobka.....

Ewelina Białek – opiekunka.....

Anna Pochorecka – opiekunka.....

Wioleta Bugara – opiekunka.....

Wieluń, dnia 4 kwietnia 2023 r.